

MACIEJ BŁĘDOWSKI

IT Support Engineer

Linux • Infrastructure • Systems • AI



KONTAKT



+48 517 899 275



bledowskimaciej@gmail.com



maciejbledowski.pl



github.com/PlagueOnLinux



linkedin.com/in/maciejbledowski



Warszawa



Otwarty na pracę zdalną

TECHNOLOGIE

- **Systemy:** Windows, Linux, macOS
- **Endpoint Management:** Intune, Jamf Pro
- **Identity:** Active Directory, Okta
- **Infrastructure:** Proxmox, Docker
- **ITSM:** ServiceNow, ServiceDesk Plus

KOMPETENCJE

- Administracja systemami operacyjnymi
- Zarządzanie urządzeniami końcowymi
- Zarządzanie tożsamością i dostępami
- Wirtualizacja i konteneryzacja
- Diagnostyka sprzętu i systemów
- Podstawy administracji sieciami LAN

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

IT Support Engineer z ponad 3-letnim doświadczeniem w środowiskach korporacyjnych, specjalizujący się w administracji urządzeniami końcowymi, zarządzaniu tożsamością oraz utrzymaniu infrastruktury IT. Na co dzień pracuję z systemami Windows, Linux i macOS oraz rozwiązaniami klasy enterprise, takimi jak Microsoft Intune, Jamf Pro, Active Directory i Okta. Poza pracą rozwijam autorskie projekty techniczne, w tym środowisko HomeLab oparte o Proxmox oraz aplikację HireMate wykorzystującą sztuczną inteligencję, rozwijając kompetencje z zakresu infrastruktury IT, systemów Linux, automatyzacji i sztucznej inteligencji.

PROJEKTY TECHNICZNE

HireMate – AI-powered Job Search Assistant

- Autorska aplikacja wykorzystująca sztuczną inteligencję do wspierania procesu poszukiwania pracy oraz zarządzania aplikacjami i ofertami.
- **Szczegóły:** maciejbledowski.pl/hiremate

HomeLab – Self-Hosted Infrastructure Lab

- Środowisko do projektowania, wdrażania i utrzymania własnych usług oraz infrastruktury IT z wykorzystaniem Proxmox i systemów Linux.
- **Szczegóły:** maciejbledowski.pl/homelab

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Rozwój środowisk IT i wsparcie techniczne (Freelance)

12/2025 - Obecnie

- Samodzielna realizacja usług IT dla klientów indywidualnych, obejmujących diagnostykę i naprawę komputerów, konfigurację urządzeń peryferyjnych oraz optymalizację systemów operacyjnych.
- Administracja systemami Linux w środowisku testowym (zarządzanie użytkownikami, uprawnieniami oraz systemami plików).
- Projektowanie i rozwój środowiska HomeLab opartego o Proxmox, obejmującego konteneryzację, monitoring oraz usługi self-hosted.

CERTYFIKATY

- Google Cybersecurity Professional Certificate

JĘZYKI OBCE

- Angielski (C1)

WYKSZTAŁCENIE

Akademia nauk stosowanych im. Haliny Konopackiej w Pruszkowie

2021 - 2025

Kierunek: Zarządzanie

Specjalizacja: E-sport

ZAINTERESOWANIA

- Linux i Open Source
- Self-Hosting i Homelab
- Sztuczna inteligencja
- Cybersecurity

Wsparcie Systemów Linux i Projekty IT

09/2025 - 11/2025

- **Uniwersytet Warszawski:** Wsparcie techniczne w środowisku akademickim z dominacją systemów Linux (Ubuntu, Debian); diagnostyka sprzętowa i systemowa stacji roboczych naukowców i inżynierów.
- **Warner Bros. Discovery:** Doraźna interwencja techniczna obejmująca wsparcie infrastruktury IT oraz inwentaryzację sprzętową.

IT Support Engineer - Xperi Inc.

09/2024 - 05/2025

- Samodzielna odpowiedzialność za infrastrukturę IT biura w Warszawie (~200 pracowników): Pełne zarządzanie wsparciem technicznym na miejscu, w tym utrzymanie systemów wideokonferencyjnych oraz zaplecza sprzętowego.
- Obsługa 20+ zgłoszeń technicznych dziennie w systemie ServiceNow, z priorytetem na wsparcie bezpośrednio użytkowników lokalnych.
- Zarządzanie flotą laptopów (Windows, macOS, Linux) przez Intune i Jamf Pro; administracja kontami i dostęпами w środowiskach Okta, Active Directory oraz AWS.
- Kompleksowy proces przygotowania, wydawania i inwentaryzacji sprzętu IT dla nowych oraz obecnych pracowników biura.
- Zapewnianie priorytetowej pomocy technicznej dla kadry zarządzającej (VIP Support) bezpośrednio w biurze w Warszawie.

Projekty krótkoterminowe i wsparcie IT (Freelance)

02/2023 - 09/2024

- **Euvic IT:** Masowe przygotowanie i konfiguracja ponad 100+ stacji roboczych Windows dla użytkowników korporacyjnych.
- **KPMG, Sp. z o.o.:** Diagnoza usterek sprzętowych, obsługa zgłoszeń ITSM oraz administracja kontami w Active Directory oraz zapewnianie priorytetowego wsparcia IT dla kadry zarządzającej (VIP Support).
- **LUX MED, Sp. z o.o.:** Zdalna diagnoza problemów IT, obsługa systemów ticketowych i konfiguracja aplikacji.
- **Coty, Inc.:** Wsparcie globalne w j. angielskim oraz administracja kontami użytkowników.
- **Zlecenia Freelance:** Sprzętowa diagnostyka, naprawa urządzeń peryferyjnych oraz konfiguracja sieci domowych.

Specjalista ds. technicznej obsługi klienta - ASUS Polska Sp. z o.o.

10/2021 - 01/2023

- Obsługa połączeń od klientów i udzielanie szybkiej pomocy w rozwiązywaniu problemów.
- Udzielanie wsparcia technicznego klientom, udostępnianie informacji o nowych funkcjach i rozwiązaniach.
- Aktywna obecność na forum technicznym, udzielanie pomocy użytkownikom i budowanie społeczności wsparcia.
- Skuteczne przekierowywanie klientów do odpowiednich działów lub specjalistów.
- Monitorowanie trendów i analiza zgłoszeń klientów w celu identyfikacji powtarzających się problemów.
- Uczestnictwo w szkoleniach i doskonalenie umiejętności w obszarze obsługi klienta.